



## 「事務サポートサービス「三方よし」」規約

株式会社ソフト商会(以下、「当社」といいます。)は申込者(以下、「お客様」といいます。)に対し以下の条件に従って「事務サポートサービス「三方よし」」(以下、「サービス」といいます。)をご提供します。

### 1: サービスの目的

当社の指定する「ノンマニュアルシステム」を活用し、お客様に対し、「自動化」のサポートを行います。(サービスのご提供は日本国内に限らせていただきます)

### 2: サービスの内容

#### 1) TEL, FAX, Mailによるサポート

ソフトウェアの操作方法のお問い合わせができます。困ったときに、迅速に対応させていただきます。但し、税務種別など製品の操作等に直接対応のないご相談にはお応えいたしかねます。

TEL:082-238-0742 FAX:082-238-0743

Mail: [info@softfamily.co.jp](mailto:info@softfamily.co.jp)

営業時間: 土日祝祭日、年末年始を除く 月～金、10:00～18:00

#### 2) リモートメンテナンス

インターネット網を介し、遠隔操作にて素早くトラブルに対処致します。

#### 3) オプションサービスの申請

遠隔操作不能時における緊急訪問等のオプションサービス(有償を、特別価格にてご提供させていただきます)。

### 3: サービスの開始

お客様からの申込書が当社に到着し、当社が開始日として指定した日からとなります。

### 4: 「ノンマニュアルシステム」の使用権

お客様は、規約に従って「ノンマニュアルシステム」を利用できるものとします。本サービスは「ノンマニュアルシステム」をお客様に期限を定めて使用権を許諾するものです。

### 5: 「ノンマニュアルシステム」の取扱

お客様は、以下の各号に定める事項を行うことができません。

#### 1) 「ノンマニュアルシステム」を第三者へ譲渡、転貸、レンタル、リースを行うこと

#### 2) 「ノンマニュアルシステム」の改造、改良をし、翻訳・翻案その他の形態を問わずリバースエンジニアリングを行うこと。複製を行うこと

#### 3) 「ノンマニュアルシステム」に表示された権利表示を削除又は変更すること

### 6: サービスの更新

当社が承認した開始日を起算日とし、起算日から開始日が属する月の1ヶ月間とします。但し、サービス期間満了5日前までに書面による別段の意思表示のないときは、本保守契約は引き続き同一条件をもって、さらに1ヶ月間自動的に継続延長されるものとし、以後も同様とします。

### 7: サービスの終了

お客様から当社へ書面によるご通知により、お客様いつでもサービスを途中解除することができます。この場合、ご通知が当社に到着した日がサービス終了の日となります。

### 8: サービス料金の支払い

サービス料金は、当社が定める口座振込によりお支払い頂く(振込手数料はお客様負担、当社指定方法にて預金口座から口座振替振込手数料は当社負担のどちらかをお選びください)。

### 9: サービスの再委託

当社はサービスのすべて又はその一部を、第三者に再委託することができるものとします。

### 10: サービスの解除

お客様及び当社は、相手方が次の項目の一つに該当する場合には、サービスを解除できるものとします。

#### 1) お客様が料金の支払いに遅延したとき

#### 2) 差押、仮差押、仮処分、税務滞り処分を受け、又は整理、会社更生手続の開始、破算もしくは競売を申し立てられ、又は自ら整理、民事更正、会社更生手続の開始もしくは破算の申し立てをしたとき

#### 3) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手につき不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき

#### 4) 営業の廃止または解放に至ったとき

### 11: 秘密保持

お客様および当社はサービスの履行に関連して知り得た相手方の業務上その他の秘密を第三者に漏洩しないものとします。この定めは、サービス終了後も存続するものとします。

### 12: 合意管轄裁判所

サービスの利用に関して、お客様と当社間で係争が発生し、訴訟により解決する必要がある場合には、広島地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とさせていただきます。

### 13: その他

#### 1) サービスの内容は将来予告なく変更することがございますので、あらかじめご了承願います。

#### 2) 「ノンマニュアルシステム」の使用によって生じたいかなる損害に対しても、当社は一切の責任を負いません。

#### 3) 「ノンマニュアルシステム」が将来バージョンアップされた場合、パーソナルコンピュータ等の交換が必要な場合があります。

#### 4) サービス期間の途中で「7: サービスの終了」や「10: サービスの解除」などの事由によりサービスの効力が消滅した場合でも、お支払いいただいた料金をご返金いたしませんのでご了承ください。